

INFORMAZIONI PERSONALI

Luca Fraternali Meloni

-  Via Sasso 7, 61029 Urbino PU
-  0722321576  3471932987
-  fmluca1986@gmail.com

Sesso Uomo | Data di nascita 22/05/1986 | Nazionalità Indicare la nazionalità

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Novembre 2023 – Ad Oggi

Addetto Customer care Benelli Armi

Benelli Armi s.p.a. - via della Stazione 50, Urbino PU

- Addetto al contatto telefonico per supporto tecnico all'intera gamma Benelli Armi
- Gestione della clientela, raccolta dati schedulazione e coordinamento processo di riparazione pre ingresso in azienda
- Supporto alla clientela sui vari canali di comunicazione
- Supporto commerciale interno
- Supporto commerciale presso fiere ed eventi
- Coordinazione corsi tecnici alla rete di vendita

Maggio 2018 – novembre 2023

Product Specialist Benelli Armi

Benelli Armi s.p.a. - via della Stazione 50, Urbino PU

- Sviluppo, supporto, testing prodotto tecnologici applicati al mondo venatorio
- Coordinazione Sviluppo Softwear mobile
- Analisi commerciale, posizionamento di prezzo, analisi politiche commerciali interne e Vs competitor
- Analisi tecnica e di sviluppo Competitor
- Management risorse, management team di sviluppo Applicazione softwear con supporto terzi
- Riparazione e testing prodotti
- Promozione prodotti, gestione sito internet e comunicazione via social.
- Help desk e customercare

Aprile 2016 – A maggio 2020

Consigliere Ami Trasporti S.p.a

A.M.I Trasporti.S.p.a – Piazzale Gonzaga, Urbino PU

- Consigliere di Amministrazione presso l'azienda municipalizzata trasporti Pesaro Urbino, con funzioni organizzative e decisionali come previsto da statuto.

11 Aprile 2007 – A maggio 2018

Tecnico riparatore in Assistenza Clienti

Benelli Armi s.p.a. - via della Stazione 50, Urbino PU

- Tecnico riparatore, addetto alla ricezione e riparazione delle armi dai clienti finali. Assistenza alla clientela. Supporto fiere ed eventi. Supporto all'attività dell'ufficio commerciale. Customer care

10 Dicembre 2006 – 30 Marzo 2007

Responsabile controllo qualità

CAF/Discover Group - via Luigi Einaudi 6, Fano PU

- Addetto al controllo qualità sulla produzione.

Chimico Farmaceutico - Vernici

24 Agosto 2006 – 4 Dicembre 2006

Operaio

TVS s.p.a. - via Galileo Galilei 2, Zona industriale, Fermignano PU

- Produzione vernici e tempere.

Produzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2000 – Luglio 2006

Perito Industriale e Capotecnico indirizzo chimico

Istituto Tecnico Industriale "Enrico Mattei", via Luca Pacioli 22, 61029 Urbino PU

- Specializzazione in Chimica industriale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
GESE GRADE 6					

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative sia verbali che para verbali acquisite nei vari impieghi prestati presso le varie aziende con le quali ho collaborato. Competenze acquisite altresì durante i corsi di formazione seguiti in ambito aziendale, privato, e durante corsi dedicati al Network Marketing. Le competenze acquisite durante la formazione dedicata sono poi state espresse come strumenti di lavoro nei progetti e attività prestate sia in ambito aziendale che al di fuori del contesto lavorativo

Competenze Organizzative e gestionali

Ottime competenze organizzative a livello individuale e gestione di Team di lavoro sia interni all'azienda che Team di esterni all'azienda. Coordinazione del team di lavoro da remoto, gestione dei carichi di lavoro e progettuali, gestione del time Management operativo individuale e collettivo. Gestione del Problem Solving sia verso i colleghi di lavoro che di area, Gestione dei rapporti con il pubblico e con la clientela nei diversi livelli B2B e B2C. Allestimento e progettazione materiale pubblicitario e fieristico, presentazioni nelle fiere di settore dei prodotti proposti, rapporti con testate giornalistiche. Pianificazione investimenti a Medio-lungo termine in società pubblico privato, accesso a piattaforme di finanziamenti a carattere Europeo Predisposizione e mantenimento dei requisiti aziendali ed economici per mantenere elevato il Rating economico Aziendale.

Competenze professionali

- Gestioni processi Organizzativi e gestionali
- Gestione dei singoli progetti ed ottimizzazioni processi ad essi connessi
- Gestione delle risorse umane disponibili e Time Management
- Gestione Budget Organizzativi e previsioni di Budget
- Utilizzo dei sistemi informatici legati ai gestionali interni
- Utilizzo dei sistemi organizzativi integrati per lavoro AGILE
- Gestione dei rapporti con il pubblico Nazionale ed internazionale
- Gestione dei rapporti con Agenzie di comunicazione e testate giornalistiche
- Buona padronanza del processo di produzione di vernici (TVS s.p.a., CAF/Discovery Group)
- buona padronanza della gestione del rapporto con la clientela (Benelli Armi s.p.a.)

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Intermedio	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza degli strumenti del pacchetto Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza della piattaforma Oracle (JD Edward)
- buona padronanza della navigazione internet con Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome
- padronanza di base dei sistemi Auto CAD
- buona conoscenza dei sistemi operativi Windows, Linux, Android.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente di guida A3 e B

Corsi
Certificazioni

Corso di Formazione presso AFCF Formazione, Copparo (FE) (2012):

- La Comunicazione Assertiva

Corso presso CEGOS (2011 - 2012):

- Comunicare in modo efficace
- Gestione e Soddisfazione del Cliente

Corsi di Formazione presso Evolution Forum s.r.l., Rimini: (2010-2011)

- I Livello: Più Clienti Più Contenti
- II Livello: La Leadership Coerente
- III Livello: Time management
-

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.